

UMOWA WSPÓŁPRACY DOT. TERAPII ZABURZEŃ SEPARACYJNYCH

1. Patrycja Dobosz Natura Psa zobowiązuje się dokonać wszelkich starań, aby proces terapii przebiegał jak najkorzystniej dla Klienta i jego psa. Zobowiązuje się do prowadzenia sumiennej, systematycznej i indywidualnej terapii przez cały okres współpracy.
2. Plan terapii, podsumowania, raporty, udostępnione materiały, w tym materiały szkoleniowe czy niezbędne do przeprowadzenia terapii są własnością Patrycji Dobosz Natura Psa i należy przestrzegać zakazu udostępniania ich osobom trzecim.
3. Podczas terapii zaburzeń separacyjnych pies nie może zostawać sam w domu poza sesjami. Naruszenie tej zasady może skutkować niepowodzeniem terapii lub znacznemu wydłużeniu terapii.
4. Klient zobowiązuje się do systematycznego i sumiennego wykonywania sesji.
5. Klient zobowiązuje się do systematycznego i sumiennego wypełniania dziennika misji, zgodnie z prawdą i wie, że bez nich nie mogą przygotować kolejnej sesji. Klient wypełnia dziennik misji tego samego dnia, w którym sesja się odbywa, ale nie później niż do godziny 19:00, chyba, że indywidualnie zostanie ustalona inna godzina.
6. Patrycja Dobosz zobowiązuje się, że Klient otrzyma nową rozpiskę sesji do godz. 10:00 dnia, w którym sesja ma się odbyć, chyba że indywidualnie zostanie ustalona inna godzina.
7. Dni tygodnia, w jakich Klient wykonuje sesję, ustalone są podczas konsultacji wstępnej lub pisemnie przed zawarciem umowy i rozpoczęciem terapii. Jeśli to możliwe dni ustalone są na miesiąc z góry, uwzględniając dni wolne od pracy oraz niedzielę wolną od pracy.
8. Klient zobowiązuje się przestrzegać wskazówek odnośnie kroków w sesji oraz nie wydłużać czasów wyjść, jakie są wskazane w sesji na dany dzień.
9. Klient bierze pełną odpowiedzialność za swojego psa podczas sesji. Należy pamiętać o zachowaniu ostrożności przy otwieraniu drzwi, szczególnie w przypadku psów mających skłonności do ucieczek.

10. Klient zobowiązuje się informować mnie o przerwach w sesjach, wyjazdach, jeśli są one w dniu sesji. Jeśli Klient planuje przerwę w sesjach (np. podczas wyjazdu na urlop), która będzie trwać dłużej niż 2 dni, Klient zobowiązuje się poinformować mnie o tym z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem, abym mogła odpowiednio zaplanować harmonogram sesji. W przypadku niedotrzymania tego terminu opłacone sesję będą traktowane jako odbyte.
W przypadku dłuższej przerwy (np. 1 tydzień) klient zobowiązuje się poinformować mnie o nieobecności jak najwcześniej to możliwe, ale nie później niż tydzień wcześniej. Dotrzymując termin, pakiet automatycznie wydłuża się o tydzień, jednak niedotrzymanie terminu powoduje, że opłacone sesje będą traktowane jako odbyte. Wyjątek stanowią sytuacje życiowe, niezależne od Klienta, np. nieplanowany pobyt w szpitalu, ciężka choroba, wypadek. Każdorazowo sytuacje losowe są rozpatrywane indywidualnie.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że częste przerwy w sesjach mogą negatywnie wpłynąć na przebieg terapii i w znacznym stopniu ją wydłużać.
12. W przypadku losowych sytuacji, jak ciężka choroba, pobyt w szpitalu, wypadek itp., uniemożliwiające prowadzenie terapii przez Patrycję Dobosz Natura Psa, zastrzegam sobie prawo do zawieszenia prowadzenia terapii na czas rekonwalescencji. Jeśli Klient wyrazi zgodę i będę mieć taką możliwość, mogę zaproponować na czas mojej rekonwalescencji prowadzenie terapii przez innego, zaufanego specjalistę.
W przypadku zawieszenia terapii wykupiony pakiet nie przepada Klientowi, a wydłuża się o czas mojej niedyspozycji.
13. Klient musi zapewnić sobie niezbędny sprzęt do sesji - urządzenie z kamerą (np. kamera, telefon), laptop/ komputer, stabilny internet.
14. Podczas terapii i poza nią, zakazuje się używania narzędzi awersyjnych, a także jakiegokolwiek przemocy wobec psa.
15. Mogę wykorzystywać udostępnione nagrania (np. nagranie z sesji) w celach edukacyjnych i marketingowych z zachowaniem anonimowości Klienta.
16. Cena pakietów jest zgodna z cennikiem podanym na stronie:
www.naturapsa.pl/terapia-zaburzen-separacyjnych
Klient przyjmuje do wiadomości, że opłacony pakiet nie podlega zwrotom.
17. Klient przyjmuje do wiadomości, że odwracanie samotności to proces zwykle długotrwały, może trwać nawet kilka miesięcy lub dłużej. Klient nie ma obowiązku wykupienia kolejnych pakietów. Ma jednak obowiązek poinformowania mnie minimum tydzień przed ukończeniem aktywnego pakietu, czy będzie wykupywał kolejny pakiet (jeśli tak, to który), czy decyduje się zakończyć współpracę.
18. Opłatę za kolejny wykupiony pakiet należy opłacić do 48 godzin od otrzymania faktury.

19. Pakiet obejmuje tematykę wyłącznie zaburzeń separacyjnych i w jego ramach nie udzielam konsultacji dotyczących innych problemów. Aby umówić zagadnienia, które nie dotyczą zaburzeń separacyjnych, należy umówić się na oddzielną konsultację.
20. Klient przyjmuje do wiadomości, że choć dołożę wszelkich starań, nie mogę zagwarantować osiągnięcia określonych celów w określonym czasie.
21. Niedotrzymywanie zasad umowy wiąże się z zakończeniem współpracy.

Patrycja Dobosz
Natura Psia